

FICHE DE POSTE : Technicien informatique

DOMAINE FONCTIONNEL : Service informatique du lycée français Alexandre Dumas de Moscou

EMPLOI : Technicien exploitation, maintenance et traitement des données pour les systèmes informatiques et les réseaux téléphoniques

MODALITES DU POSTE : Contrat de droit local à temps complet (37 heures hebdomadaires)

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL : Le LFM est un établissement d'enseignement scolaire en gestion directe sous tutelle de l'Agence pour l'Enseignement Français à l'Etranger et accueillant des élèves des classes de maternelle (3 ans) aux classes de terminale (18 ans).

Le lycée et donc les installations professionnelles sont répartis sur 3 sites : le collège/lycée et 2 écoles primaires.

Le poste est placé sous l'autorité du chef d'établissement.

Le titulaire du poste devra travailler en étroite collaboration avec le professeur référent numérique.

TACHES ET MISSIONS DU POSTE :

- Installation, gestion et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, matériel de vidéo projection et vidéo conférence)
- Administration et exploitation de réseaux et de serveurs en commun avec le professeur référent numérique.
- Création de comptes utilisateurs pour les personnels et les élèves.
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs.
- Gestion des sauvegardes sur les applications et les serveurs.
- Avec le référent numérique, choix des ressources informatiques et présentation aux utilisateurs.
- Rédaction de documents tutoriels pour les utilisateurs.
- Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques.
- Gestion et maintenance de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs.
- Participation active aux projets informatiques de l'établissement en lien direct avec le référent numérique (archivage, dématérialisation, déploiement de nouvelles technologies)

COMPETENCES ATTENDUES :

- **SAVOIRS** :
 - Connaissance de l'infrastructure d'un réseau (WAN, LAN, téléphonie sur IP...)
 - Connaissance des environnements Windows Server 2016, 2012R2, Windows, Seven, 10, Asterisk
 - Connaissance du fonctionnement en RDS (Remote Desktop Services)
 - Connaissance de base des OS Linux, Mac
 - Connaissances solides sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.

- SAVOIR FAIRE :

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux.
- Utiliser les règles de déploiement automatisé, de gestion de parc.
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.
- Respecter les procédures
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs demandes et attentes.
- Travailler en équipe.
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités.
- S'adapter aux évolutions technologiques.
- S'adapter au contexte d'un établissement scolaire accueillant du public de 3 à 18 ans : adapter son comportement et devoir de réserve.
- Compétences linguistiques : Maîtrise du français, bonne connaissance de l'anglais, connaissance du russe sera un plus.

Ce poste est à pourvoir dès que possible

Réception des candidatures jusqu'au **05 mars**

Merci d'envoyer vos candidatures (CV, lettre de motivation, justificatifs et références) à l'adresse lfm2@lfmoscou.com