



ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ - ИТ-СПЕЦИАЛИСТ

Вакансия открыта с 1 сентября 2020 г.

Функциональная область: ИТ-отдел Французского лицея им. А. Дюма в Москве

Должность: Технический специалист по эксплуатации, обслуживанию и обработке данных компьютерных и телефонных систем

Порядок оформления на должность: Заключение местного трудового договора (37 рабочих часов в неделю)

Условия труда: Французский лицей в Москве является учреждением среднего школьного образования, находящегося под непосредственным управлением Агентства по Французскому Образованию за Рубежом (АЕФЕ), в котором обучаются дети в возрасте от 3 до 18 лет, с детского сада до выпускного класса.

Таким образом, рабочие помещения находятся в трёх зданиях лицея: в коллеже/лицее и в двух зданиях начальной школы.

Данная должность находится в ведении директора лицея.

Сотрудник на данной должности должен будет работать в тесной взаимосвязи с преподавателем-референтом в ИТ-сфере.

Задачи и обязанности должности:

- Установка, управление и техническое обслуживание компьютерного оборудования (компьютеры, периферийные устройства, оборудование видеопроектирования и проведения видеоконференций)
- Администрирование и эксплуатация сетей и серверов совместно с ИТ-референтом
- Создание пользовательских аккаунтов для сотрудников и учащихся
- Помощь и техническая поддержка пользователей (с устройствами и программным обеспечением)
- Управление резервными копиями программ, приложений и серверов
- Совместно с ИТ-референтом подбирать компьютерные ресурсы и представлять их вниманию пользователей
- Составление обучающей документации для пользователей (разработка tutorиалов)
- Информирование пользователей о правилах ИТ-безопасности и эффективной работе на компьютере
- Управление и техническое обслуживание телефонной связи по IP, помощь в решении вопросов пользователей
- Активное участие в ИТ-проектах нашего учреждения совместно с ИТ-референтом (архивирование, уход от использования бумажных носителей информации, внедрение новых технологий)

Необходимые профессиональные качества:

– **ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ :**

- Знание сетевой инфраструктуры (WAN, LAN, IP-телефония...)
- Знание условий эксплуатации Windows Server 2019, Windows 10, Asterisk
- Умение работать с RDS (Remote Desktop Services)
- Базовые знания операционных систем OS Linux, Mac
- Хорошее знание конфигурации компьютеров, офисных систем и инструментов
- Знания в области управления системой обеспечения безопасности по типу “Unified Security Gateway”
- Знание Общего регламента по защите данных

– **А ТАКЖЕ НЕОБХОДИМО УМЕТЬ:**

- Обнаруживать и диагностировать системные и сетевые проблемы
- Соблюдать правила по автоматизированному развёртыванию операционных систем и программных продуктов и по управлению компьютерным оборудованием
- Соблюдать правила IT-безопасности и условия эксплуатации
- Соблюдать определённый порядок действий
- Находиться в диалоге с пользователями, подстраиваясь под их запросы
- Работать в коллективе
- Уметь распределять своё рабочее время и выделять приоритетные задачи
- Адаптироваться к техническому прогрессу
- Адаптироваться в контексте работы в детском образовательном учреждении с контингентом от 3 до 18 лет, адаптировать своё поведение и не разглашать конфиденциальную информацию
- Лингвистические умения: владеть французским языком, иметь хорошие знания в английском языке, знание русского языка приветствуется.

Зарботная плата: 131 033 рубля в месяц

Из нормативных соображений будут рассмотрены только кандидаты, имеющие французское гражданство (имеющие право на пребывание в стране) или российское гражданство.

Получение досье кандидатур (резюме, мотивационное письмо, прочие документы и профессиональные отсылки) производится на электронный адрес : lfm2@ifmoscou.com до 21 августа 2020 г, крайний срок.