

FICHE DE POSTE - TECHNICIEN INFORMATIQUE

Poste à pourvoir à partir du 1er septembre 2020

Domaine fonctionnel : Service informatique du lycée français Alexandre Dumas de Moscou

Emploi : Technicien exploitation, maintenance et traitement des données pour les systèmes informatiques et les réseaux téléphoniques

Modalités du poste : Contrat de droit local à temps complet (37 heures hebdomadaires)

Environnement professionnel : Le LFM est un établissement d'enseignement scolaire en gestion directe sous tutelle de l'Agence pour l'Enseignement Français à l'Etranger (AEFE) et accueillant des élèves des classes de maternelle (3 ans) aux classes de Terminale (18 ans).

Le lycée et donc les installations professionnelles sont répartis sur 3 sites : le collège/lycée et 2 écoles primaires.

Le poste est placé sous l'autorité du chef d'établissement.

Le titulaire du poste devra travailler en étroite collaboration avec le professeur référent numérique.

Taches et missions du poste :

- Installation, gestion et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, matériel de vidéo projection et vidéo conférence)
- Administration et exploitation de réseaux et de serveurs en commun avec le professeur référent numérique.
- Création de comptes utilisateurs pour les personnels et les élèves.
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs.
- Gestion des sauvegardes sur les applications et les serveurs.
- Avec le référent numérique, choix des ressources informatiques et présentation aux utilisateurs.
- Rédaction de documents tutoriels pour les utilisateurs.
- Sensibilisation des utilisateurs à la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques.
- Gestion et maintenance de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs.
- Participation active aux projets informatiques de l'établissement en lien direct avec le référent numérique (archivage, dématérialisation, déploiement de nouvelles technologies)

Compétences attendues :

– **SAVOIRS :**

- Connaissance de l'infrastructure d'un réseau (WAN, LAN, téléphonie sur IP...)
- Connaissance des environnements Windows server 2019, Windows 10, Asterisk
- Connaissance du fonctionnement en RDS (Remote Desktop Services)
- Connaissance de base des OS Linux, Mac
- Connaissances solides sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Connaissance de gestion de solutions de sécurité tout en un de type "Unified Security Gateway"
- Connaissance RGPD

– **SAVOIR FAIRE :**

- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Utiliser les règles de déploiement automatisé, de gestion de parc
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Respecter les procédures
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs demandes et attentes
- Travailler en équipe
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités
- S'adapter aux évolutions technologiques
- S'adapter au contexte d'un établissement scolaire accueillant du public de 3 à 18 ans : adapter son comportement et devoir de réserve
- Compétences linguistiques : Maîtrise du français, bonne connaissance de l'anglais, la connaissance du russe sera un plus.

Salaire : 131 033 roubles/mois

Pour des raisons réglementaires, seuls les dossiers des candidats de nationalité française (disposant d'un titre de séjour) ou russe seront étudiés.

Réception des candidatures (CV, lettre de motivation, justificatifs et références) à l'adresse suivante : **lfm2@lfmoscou.com** le **21 août 2020 au plus tard.**